



Smluvní podmínky tábora Art-maskemp

Smluvní vztah mezi Mgr. Lukášem Carbochem, organizátorem Art-maskemp a objednatelem se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito podmínkami.

Smluvní strany

- Mgr. Lukáš Carboch, Hřebenka 890, 473 01 Nový Bor, IČ: 72671360 (dále jen "pořadatel").
Tábor je pořádaný v rámci jeho hlavní činnosti.
- Zákonný zástupce účastníka, svéprávná zletilá fyzická osoba, případně pěstoun nebo dětský domov (dále jen "objednatel")

Rozsah plnění

Pořadatel poskytuje svoje služby účastníkům letních táborů, tj. dětem a mládeži. Pořadatel zabezpečuje služby na základě přihlášky dítěte, vyplněné objednatelem. Rozsah plnění zahrnuje zajištění programu, ubytování, stravování, pedagogický a zdravotnický dozor účastníka akce dle platných legislativních norem, vztahujících se na zotavovací akce pro děti.

Z účasti dítěte na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné plnění jiné služby.

Vznik smluvního vztahu

Tyto smluvní podmínky organizátora (dále „SP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi organizátorem a objednatelem.

Smluvní vztah (smlouva) mezi objednatelem a pořadatelem vznikne při současném splnění následujících tří bodů:

1. Objednatel vyplní on-line formulář přihlášky na internetových stránkách pořadatele nebo ji vyplněnou zašle na e-mail uvedený na webové stránce www.artmaskemp.cz (dále jen "webové stránky"). V přihlášce je objednatel povinen sdělit kromě jiného také důležité informace o zdravotním stavu dítěte, včetně psychických poruch, předepsaných nebo užívaných lécích.
2. Pořadatel potvrdí (e-mailem nebo telefonicky) objednateli přijetí přihlášky účastníka na akci pořadatele.
3. Objednatel
 - a) uhradí závaznou zálohu ve výši 1000 Kč a od potvrzení přihlášky správcem tábora, mu bude zaslán variabilní symbol k doplacení celé částky, nejpozději do 14 dnů od vzniku smluvního vztahu.
Nebo
 - b) poskytne ve lhůtě 7 kalendářních dnů od potvrzení přihlášky údaje pro fakturaci. Údaje poskytne vyplněním formuláře "Požadavek na fakturaci" na stránkách pořadatele, případně pořadatel obdrží ve stejné lhůtě objednávku organizace (zaměstnavatel jednoho z rodičů, sociální odbor státního úřadu apod.) a současně bude dodržena splatnost faktury vystavené pořadatelem na základě výše uvedených podkladů.
Nebo
 - c) uhradí minimálně zálohu 1000 Kč a ve lhůtě 3 kalendářních dnů od potvrzení přihlášky poskytne údaje pro fakturaci. Tento způsob úhrady pamatuje na případy, kdy poskytovateli příspěvku trvá delší dobu, než schválí poskytnutí příspěvku, a do té doby nelze fakturu vystavit.

Pokud vznikne přeplatek úhrady, typicky u bodu c), zašle jej pořadatel neprodleně po jeho zjištění na účet objednatele, z kterého přišla první platba.



Cena pobytu

Peny pobytu jsou stanovené jako ceny smluvní.
Cena zahrnuje služby, které jsou při každé objednávané činnosti přesně vymezeny.
Aktuální cena tábora je uvedena na webových stránkách.

Pořadatel si vyhrazuje právo odůvodněné změny cen v případě závažných cenových změn na trhu nebo legislativních změn ovlivňujících náklady pořadatele. Pokud v době od podání přihlášky do dne zahájení pobytu účastníka změni pořadatel cenu, je povinen tuto změnu objednateli neprodleně oznámit. Při zvýšení ceny má objednatel právo od uzavřené smlouvy odstoupit (písemně nebo e-mailem) ve lhůtě 7 kalendářních dnů od oznámení zvýšení ceny. Když tak neučiní ve stanovené lhůtě, je povinen vyšší cenu uhradit.

Platební podmínky

Cena za pobyt účastníka musí být uhrazena před zahájením akce, na kterou je účastník přihlášen.

Pokud objednatel požaduje platbu celkové částky nebo části ceny na základě vystavené faktury, je celková cena splatná v termínu splatnosti vystavené faktury pořadatele.

Veškeré úhrady se provádějí na následující účet:

Bankovní spojení: bankovní instituce Air Bank: [2058450011/3030](#)

Majitelem účtu je Mgr. Lukáš Carboch, organizátor Art-maskemp

Jakoukoli úhradou tábora vyjadřuje objednatel souhlas s těmito smluvními podmínkami.

Cena tábora je uvedena na webových stránkách tábora a je splatná v termínu uvedeném v registračním emailu.

Změna podmínek akce

Částka je uhrazena připsáním na účet organizátora.

V závažných a odůvodněných případech může pořadatel změnit termín, program, místo pobytu, cenu činnosti, případně činnost zrušit. Pokud objednatel se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 7 kalendářních dnů od sdělení pořadatele o změně některých podmínek akce. Změna podmínek, jakož i nesouhlas objednatel s ní, musí být vyjádřeny písemně nebo e-mailem. Již zaplacenou částku musí pořadatel vrátit objednateli v plné výši (bez účtování stornovacích poplatků) nebo při částečném plnění poměrně k využitým službám.

Program tábora je zveřejněn na webových stránkách. Organizátor si vyhrazuje právo ke změně programu. Na webových stránkách tábora je zveřejněno také místo konání tábora, termíny a další informace.

Účast na pobytu

Objednatel musí zaplatit plnou cenu objednané činnosti v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami a řídit se pokyny pro účastníky.

Účastník, který v průběhu tábora nerespektuje program činnosti, případně nedodržuje nebo nesplňuje podmínky pobytu, může být z akce vyloučen, přičemž objednatel nemá nárok na náhradu za nevyužité služby a musí účastníka odvézt na svoje náklady.

Objednatel nemá nárok na vrácení zaplacené ceny služby, kterou nevyužije účastník vlastní vinou.

Pořadatel zodpovídá za organizaci činnosti.

Za škody způsobené účastníky zodpovídá objednatel. Jakékoli vážnější poškození inventáře pořadatele popř. jiného zařízení v průběhu činnosti hradí objednatel.



Odstoupení od smlouvy objednatelem

Objednatel má právo před zahájením akce jednostranně od smlouvy odstoupit. Pořadatel je povinen vrátit zaplacené částky, snížené o stornopoplatky, na účet objednatele dle platných storno podmínek.

Neúčast na tábore

V případě, že se účastník z důvodů na jeho straně nezúčastní akce nebo na ni vůbec nenastoupí, a přitom objednatel od smlouvy neodstoupí ještě před jejím zahájením nebo zruší účast až po jejím zahájení, nemá objednatel nárok na vrácení zaplacené částky ani jinou finanční kompenzaci.

Odstoupení od smlouvy pořadatelem

Pořadatel může před započítáním pobytu nebo v jeho průběhu odstoupit od smlouvy v následujících případech, za kterých objednateli přitom nevzniká nárok na vrácení celé uhrazené částky, vzniká mu však nárok na finanční kompenzaci, anebo finanční vyrovnání dle storno podmínek (při odstoupení od smlouvy před zahájením akce):

1. Účastník vážně narušuje průběh pobytu nebo hrubě či opakovaně porušuje táborový řád.
2. V důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky), kdy nelze bez předchozí dohody zajistit pobyt dítěte, jenž vyžaduje trvalou individuální péči nebo zdravotní péči nad rámec běžných zvyklostí na táborech.
3. Účastník pobytu nesplňuje fyzické či psychické požadavky pro účast na tábore nebo mu účast nedovoluje jeho zdravotní stav.
4. Pokud účastník není na akci přijat kvůli pedikulóze (zavšivení, hnidy). (Na akci může být přijat až po jejím účinném odstranění.)
5. Objednatel nedodá předepsanou dokumentaci účastníka pobytu, tj. platný posudek o zdravotní způsobilosti dítěte, kopii průkazu pojištění, případně nepodepíše čestné prohlášení (tzv. bezinfekčnost).
6. Pokud není zaplacena ve lhůtě dle platebních podmínek celá částka za pobyt účastníka.
7. Pokud pořadatel zjistí, byť dodatečně po potvrzení přihlášky, že účastníka v některé z předchozích akcí vyloučil pro hrubé porušení táborového řádu, případně jeho předchozí táborová účast nedává záruku bezproblémového zvládnutí tábora. V případech dle tohoto bodu vrátí pořadatel zaplacenou částku v plné výši, pokud k odstoupení dojde ještě před začátkem akce.
8. Dále může pořadatel odstoupit od smlouvy v důsledku tzv. "vyšší moci", tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat a dále v případě nenaplnění minimálního počtu účastníků na akci. V těchto případech obdrží objednatel uhrazenou částku zpět v plné výši nebo poměrně k využitým službám. Objednateli zároveň nevznikne nárok na žádné jiné náhrady.

9. Koronavirová infekce

Pokud opatření vlády České republiky nebo jiného orgánu státní správy nedovolí v souvislosti s potlačením koronavirové infekce uskutečnit některý z turnusů letního tábora,

- může objednatel zvolit jiný termín v aktuálním roce (pokud to okolnosti umožní) a zaplacená částka se převede v plné výši ve prospěch nové přihlášky (bez poplatku). Pokud tím vznikne nedoplatek, zavazuje se jej objednatel uhradit do 7 dnů na účet pořadatele. Vznikne-li přeplatek, vrátí jej pořadatel ve stejné lhůtě na účet objednatele.
- Vyžádá-li si to objednatel, vrátí pořadatel na účet objednatele částku dle storno podmínek.

Obdobně může pořadatel v zájmu ochrany zdraví účastníků některý z plánovaných turnusů zrušit, i když odpovědné orgány státní správy či jiné instituce pořádání akcí kvůli koronavirové infekci sice přímo nezakáží, ale jejich pořádání nedoporučí.

Kterou z výše uvedených variant využije, je na zvážení objednatele. Pošle k tomu pořadateli své závazné vyjádření (vyplní vytvořený formulář).

Pokud objednatel zruší jednostranně přihlášku z jiného důvodu ještě před datem oznámení pořadatele o zrušení akce z důvodů dle bodu 9., postupuje se standardně dle příslušných článků této smlouvy a k bodu 9. se nepřihlíží. Obdobně může pořadatel postupovat v případě, že objednatel nesplní některou ze svých povinností (například nesplatí dohodnutou částku včas a v plné výši).



Pojištění

Pojištění účastníka je věcí objednatele, pořadatel jej nezajišťuje.

Náklady za ošetření a léčení

Pokud pořadateli vzniknou náklady:

- za převoz k ošetření,
- za léky a léčebné přípravky,
- za ošetření poskytnuté třetí stranou (např. Horskou službou nebo zdravotnickým zařízením)
- nebo vzniklé v souvislosti s hospitalizací účastníka,

je objednatel povinen je pořadateli plně uhradit.

Náklady za ošetření a běžné léky poskytnuté zdravotníkem pořadatele nejsou objednateli účtovány (jsou součástí ceny za pobyt).

Zákonný zástupce účastníka souhlasí s poskytováním zdravotní péče účastníkovi a informací o zdravotním stavu účastníka hlavnímu vedoucímu a zdravotníkovi tábora, v době konání tábora Art-maskemp, a to ve smyslu ustanovení § 31 zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách ve znění pozdějších předpisů a určuje je tímto osobou, na jejíž přítomnost má účastník právo při poskytování zdravotních služeb ve smyslu ustanovení § 28 odst. 3 písm. e) bod 1.

Zákonný zástupce účastníka souhlasí s tím, aby v případě potřeby byla účastníkovi v době konání akce poskytnuta akutní péče ve smyslu § 5 odst. 1 písm. b) zákona o zdravotních službách bez souhlasu zákonného zástupce dle rozhodnutí lékaře.

Zákonný zástupce účastníka bere na vědomí, že v případě potřeby (určí tak lékař) se budu muset bezodkladně dostavit do příslušného zdravotnického zařízení k udělení souhlasu s poskytnutím zdravotnických služeb účastníkovi a zavazuje se poskytnout v této věci veškerou potřebnou součinnost.

Zákonný zástupce účastníka prohlašuje, že v případě zvláštních okolností, zejména onemocnění účastníka, zajistí jeho bezodkladný individuální odvoz z místa konání akce před stanoveným termínem ukončení akce

Reklamacie služeb

V případě, že objednatel zjistí jakoukoli závadu v kvalitě nebo rozsahu služeb, může uplatnit reklamaci. Povinností objednavatele je vadu reklamovat bezodkladně u organizátora akce, popřípadě u jiného zástupce pořadatele.

Pořadatel je povinen řešit reklamaci neprodleně, a pokud je oprávněná, zjednat okamžitou nápravu.

V případě, že povaha vady neumožňuje reklamaci řešit v průběhu akce, objednatel je povinen uplatnit toto právo ihned po návratu účastníka z akce, avšak nejdéle do 7 pracovních dnů písemně nebo e-mailem na adresu pořadatele. Pořadatel je povinen reklamaci prošetřit a rozhodnout o její oprávněnosti do 14 dnů, ve složitých případech do 30 dnů, od podání reklamacie.

Zpracování osobních dat objednatele a účastníka pobytu

Pořadatel se zavazuje dodržovat všechny předpisy týkající se ochrany a zpracování osobních údajů objednatele a účastníka. Vydal k tomu dokument: Ochrana osobních údajů a GDPR (tzv. GDPR). Odkaz na výše uvedené prohlášení je na webových stránkách pořadatele.

Pořizování fotografií, audio a video záznamů

Pořadatel je povinen získat souhlas od zákonného zástupce účastníka k pořizování fotografií, audio a video záznamů účastníka během tábora a s veřejnou prezentací těchto záznamů na webových stránkách pořadatele a s jejich použitím k propagačním účelům organizátora.



Další ujednání

Objednatel bere dále na vědomí a souhlasí s následujícími ujednáními:

- a) Pořadatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které účastník svěří do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si účastník v průběhu pobytu ponechá u sebe, nenese pořadatel odpovědnost.
- b) Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení patří alkohol, cigarety, včetně elektronických cigaret, drogy, bylinné omamné látky, útočné nože a jiné zbraně, střelivo, pyrotechnika, časopisy a jiné předměty s erotickou tematikou.
- c) Objednatel dává pořadateli souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení táborového řádu (krádež cizí věci, držení zakázaného vybavení – viz bod b).
- d) Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení tábora nebo jiném majetku třetí strany. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit během pobytu nebo po jeho ukončení.
- e) V průběhu pobytu není doporučeno děti navštěvovat.
- f) K ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, případně pěstouna či pracovníka dětského domova, nebo na základě podepsaného písemného souhlasu o převzetí dítěte jinou osobou.
- g) Areál tábora je považován za chráněné území, do kterého mají přístup pouze účastníci akce a osoby podílející se na chodu tábora.
- ch) Pokud objednatel požaduje úpravu některého bodu těchto smluvních podmínek nebo vyžaduje individuální péči nad rámec táborových zvyklostí, anebo vznáší požadavek, jehož splněním podmiňuje platnost své přihlášky, musejí se strany na této změně domluvit. Jednostranné prohlášení objednatele, například v přihlášce, takovou dohodu nenahrazuje. Bez předchozí dohody není pořadatel povinen k takovému požadavku přihlížet a není pro něj nijak závazný.

Závěrečná ustanovení

Vyplněním přihlášky bere objednatel na vědomí a souhlasí s těmito smluvními podmínkami. Objednatel stvrzuje v přihlášce, že těmto podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.

Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1. dubna 2020.

V Praze, 1. dubna 2020

Mgr. Lukáš Carboch
Organizátor Art-maskemp